

G55CIO

EL PUNTO DE ENCUENTRO DEL CIO Y CEO

Año 1
Nº 19
Junio 2017

A photograph of Laura Chinchilla, former President of Costa Rica, speaking at a podium. She is wearing a white blazer and a colorful patterned scarf. The podium has the 'Telefonica' logo on it. The background is a blue wall.

Las **TECNOLOGÍAS** digitales son una gran **ESPERANZA**

Cuando fue presidenta de Costa Rica, Laura Chinchilla tuvo una destacada gestión en materia de digitalización. Afirmó que el desarrollo de las tecnologías promueve mejores ciudadanos, eficientes administraciones públicas y legitimización de la democracia.

SUMARIO



4

EN PORTADA

Fernando Polo Hernanz - Good Rebels
No vemos los cambios que se avecinan

6

TIEMPOS DEL CIO Y CEO

Laura Chinchilla Miranda - expresidenta de Costa Rica
Las tecnologías digitales son una gran esperanza

8

ARTÍCULO

Armando Cuyubamba - G55CIO
El banco digital del futuro

10

MAS ALLÁ DEL NEGOCIO

Óscar Valentín Elías
Executive Senior de IT
Por partida doble



11

MUJERES EN TECNOLOGÍA

Yolanda Yopla Mercado
Tecnet Global
Tecnóloga de primera



G55CIO

G55CIO es una publicación semanal,
editada en Perú por Grupo Bitácora

Director Ejecutivo

Manuel Díaz
manuel.diaz@grupobitacora.biz

Gerente General

Beatriz López
beatriz.lopez@grupobitacora.biz

Redacción

Armando Cuyubamba
armando.cuyubamba@grupobitacora.biz

Redacción - Colaboradora

Elizabeth Ururi Prinz

Arte y Diseño

Karelín Reyes
karelín.reyes@grupobitacora.biz

Fotografía y Banco de Imágenes

Fabrizio Díaz López
fabrizio.diaz@grupobitacora.biz

Atención al cliente y Suscripciones

suscripcion@grupobitacora.biz

Publicidad

publicidad@grupobitacora.biz

Se prohíbe la reproducción total o parcial del contenido de esta revista sin autorización del Director Ejecutivo. Los anuncios, artículos firmados y las opiniones de los entrevistados no refleja necesariamente la opinión del medio.

Una publicación de:



Grupo Bitácora

EDITORIAL

Big Data y el sector público

El big data ya es una realidad asumida. Se trata de una revolución que influye en las actividades sociales, económicas y culturales que ofrece a las personas, empresas privadas y entidades públicas numerosas expectativas para entender y modelar patrones de conducta, y ayudar a la toma de decisiones que se determinen por los algoritmos contruidos por los datos y no por las decisiones humanas.

Aunque parezca risible o "tirado de los cabellos" los algoritmos pueden decidir por los seres humanos. Por ejemplo, en el caso de la administración pública es posible que el desarrollo de los algoritmos, con base en los datos, se enfoque con mayor énfasis en la objetividad y en la aspiración de eliminar (o minimizar) la injusticia, la ineficiencia, la corrupción y la discriminación.

El big data como concepto se refiere al manejo de mucho volumen de información. Un aporte a este flujo de datos son las redes sociales y el empleo de la Internet, pero no son los únicos medios.

En general, ya existen casos o, al menos, avances. En Colombia, recientemente, el secretario de Transparencia de la Presidencia (e) y director del Observatorio de Transparencia y Anticorrupción, Camilo Cetina, expresó: "Usar datos es fundamental para hacer predicciones sobre un fenómeno que, por definición, es oculto. Por la naturaleza del delito, los corruptos buscan no dejar rastro alguno y por eso, estudiar la corrupción para tomar decisiones informadas de política pública requiere cruzar datos de los sistemas de información que tiene el Estado".

En España, la implantación del big data en la administración pública se ha centrado fundamentalmente en la detección del fraude fiscal como vía adicional para obtener ingresos. En este sentido, las agencias tributarias han puesto el acento en el análisis de ingentes volúmenes de datos cruzados en tiempo real, para detectar posibles casos de fraude.

Resulta evidente que el big data, como un proceso de análisis de volúmenes masivos de datos para la búsqueda de pruebas de forma rápida y a un costo razonable, puede contribuir con el buen desarrollo y las buenas prácticas en las entidades públicas.

La clave, entonces, de este fenómeno digital es su aporte en la identificación, prevención e investigación de actividades fraudulentas. De esta manera, será posible minimizar las pérdidas financieras en favor de la transparencia pública.

En conclusión, ¿qué falta para emplear el big data como una útil herramienta de autocontrol en la administración pública? Invertir (puede autofinanciarse porque su retorno de inversión es muy elevado) y voluntad para utilizarla.

El Director

No vemos los cambios que se avecinan

Fernando Polo considera que es imperativo que las entidades públicas se digitalicen necesariamente a fin de brindar mejores servicios e información transparente a los ciudadanos. El especialista estima que, para innovar dentro de las organizaciones, las personas deben tomarse un tiempo y comprometerse.

Para sobrevivir, las empresas privadas están obligadas a digitalizarse, pero el sector público, no. Esta idea es casi un mandato imperativo en la actualidad.

Sin embargo, para Fernando Polo Hernanz, socio y CEO de Good Rebels, la realidad debe ser exactamente contraria. "Uno de los objetivos primordiales del sector público es el progreso de la sociedad, en consecuencia, la digitalización es un deber y no una opción porque todos nosotros como ciudadanos nos necesitamos", manifestó.

Futuro y digitalización

En general, es indudable que es necesario tener visión de futuro. En el 2003, científicos computacionales predijeron que un robot no puede leer como un ser humano, de lo contrario, también podría escribir como una persona.

"Sin embargo, Gartner hace más de un año predijo que en el año 2018 el 20% de todo el contenido empresarial será elaborado por una máquina. Es decir, los robots ya pueden escribir y leer", señaló Polo.

Asimismo, comentó que en otro momento dos científicos computacionales escribieron un libro (2004) en donde predijeron que la actividad de conductor

de automóviles nunca será sustituida por máquinas. "Sin duda, se trató de una ceguera y falta de visión porque no visualizaron que se avecinaba el descubrimiento del coche autónomo", agregó.

Estas predicciones fallidas, según el CEO de Good Rebels, se deben a que el cerebro humano no está preparado para entender la evolución exponencial porque mejor entendemos los cambios lineales.

"Por ejemplo -advirtió-, eso ocurre con la tecnología. No vemos los cambios que se avecinan en apenas un lustro porque las tecnologías avanzan muy rápido y las personas somos los protagonistas de esta realidad y seguimos con [la lengua afuera] la ruta de las tecnologías, y las organizaciones y las administraciones públicas van todavía por detrás".

De otro lado, refirió el especialista, los CEO y los directivos de las organizaciones tienen en sus agendas a la transformación digital, tema que es importante, pero solo es una de las tendencias que cambian en el mundo a las organizaciones y al management para siempre.

"Es indispensable que las empresas privadas creen valor compartido en la sociedad y en el planeta, y no se deban exclusivamente a sus accionistas. Por lo tanto, es fundamental que las organizaciones diseñen servicios y productos para los usuarios en cali-

dad de protagonistas de las experiencias", aseguró.

Además, expresó que la digitalización nos ofrece súper poderes a los ciudadanos porque nos permite enfrentarnos a los gobiernos y a las empresas con armas similares a las que ellas tienen.

El compromiso en la organización

En conversación con G55CIO y luego de su presentación como ponente en el TIC Fórum Perú 2017, Fernando Polo explicó algunos casos eficientes de administración pública digital: En Estonia, uno de los países europeos más avanzados en administración electrónica, en el futuro su base de datos será actualizada gracias a blockchain, la tecnología que está detrás de bitcoin.

Por su parte, se estima que, en el 2020, en Dubái todas las transacciones gubernamentales estarán basadas en blockchain. "Se trata de un salto radical", sostuvo el entrevistado.

Blockchain es una tecnología que permite la transferencia de datos digitales con una codificación muy sofisticada y de una manera completamente segura. Es como el libro de asientos de contabilidad de una empresa en donde se registran todas las entradas y salidas de dinero.

En cambio, bitcoin es una moneda electrónica des-

centralizada (nadie la controla ni tiene un emisor central) que sirve para intercambiar bienes y servicios. Esta divisa se caracteriza por su eficiencia, seguridad y facilidad de intercambio.

Polo Hernanz subrayó que en el siglo XXI además de adoptar la digitalización y las nuevas tecnologías, las personas tienen que tomarse el tiempo de innovar.

"La innovación requiere de un componente de compromiso de las personas que trabajan dentro de las organizaciones. Para generar ese compromiso, se aplica la receta que se vincula con los conceptos de autogestión y autonomía de las personas dentro del sector público, así como los valores digitales", precisó.

Según el entrevistado, los startups digitales están cambiando al mundo y a las personas, se sienten empoderadas, autónomas, en condiciones de gas-

"LA TRANSPARENCIA INTEGRAL LOS PRINCIPIOS DE BUEN GOBIERNO COMO SON LA PARTICIPACIÓN, LA COLABORACIÓN, LA COLABORACIÓN ENTRE ADMINISTRACIONES, ETC."

tar dinero y tomar decisiones trascendentales para la compañía. "Todo eso se realiza con la disponibilidad de la información", mencionó.

En Good Rebels, todo es "drásticamente transparente", principio que genera confianza y ha cambiado para siempre a esta organización. El ejecutivo enfatizó: "En gran parte, la transparencia integra los principios de buen gobierno como son la participación, la colaboración, la colaboración entre administraciones, etc. En paralelo, las organizaciones están adoptando modelos mucho más horizontales, debido principalmente a la tecnología".



"La innovación requiere de un componente de compromiso de las personas que trabajan dentro de las organizaciones"

Cuando fue presidenta de Costa Rica, Laura Chinchilla tuvo una destacada gestión en materia de digitalización. Afirmó que el desarrollo de las tecnologías promueve mejores ciudadanos, eficientes administraciones públicas y legitimización de la democracia.

La incorporación de tecnologías digitales a la gestión pública es más que una transformación en la forma en que se prestan los servicios al ciudadano, es una verdadera revolución que, de manera silenciosa, impacta positivamente en la calidad de la democracia, dijo Laura Chinchilla Miranda, expresidenta de Costa Rica cuando fue consultada sobre el impacto de las Tecnologías de la Información (TI) en las entidades del Estado.

“Las tecnologías digitales se convierten en una gran esperanza para la recuperación de la credibilidad ciudadana, para el acercamiento ciudadano en la toma de decisiones, y para fortalecer la legitimidad de las democracias y de las instituciones públicas”, manifestó.

Asimismo, expresó que los principales obstáculos frecuentes en la administración pública que impiden la adopción de la digitalización se basan en ausencia de liderazgo político y técnico, apatía ciudadana, arquitectura institucional, modelos de gestión, y resistencia al cambio.

Según la politóloga, un estudio reciente del BID estimó que en América Latina el aumento del 10% en penetración de servi-



“Hay resistencia en el sector público en utilizar las tecnologías con creatividad e innovación”

Las tecnologías digitales son una gran esperanza

cios de banda ancha se asocia, a su vez, a un incremento superior al 3% del PBI.

“Además, de acuerdo al Cepal en la región existe un gran avance y despliegue de las TI que influyen de manera positiva en las economías y en las sociedades”, subrayó.

No obstante, Chinchilla indicó: “Hay resistencia en el sector público en utilizar las tecnologías con creatividad e innovación, conceptos que están presentes en el sector corporativo. Ahí está el desafío que tenemos en la región en incorporar de manera más decidida las TI en el sector público”.

“No empezamos de cero”

En otro momento de la entrevista, Laura Chinchilla señaló que, en América Latina, en asunto de digitalización, tampoco estamos “empezando de cero” y que los índices de gobierno electrónico que cada año presenta las Naciones Unidas señalan que nuestros países se encuentran en un estrato de alto nivel.

“Indudablemente, la mayor parte de las naciones latinoamericanas están bien posicionadas en digitalización, situación que nos invita a observar las buenas prácticas que aplicamos en la región. En consecuencia, de los análi-

sis comparados, podemos seguir avanzando en esa dirección”, puntualizó.

Enfatizó que los países que incorporen aplicaciones digitales para estimular procesos electrónicos en muchas políticas públicas, serán probablemente los que

“DE ACUERDO A LA COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL) EN LA REGIÓN EXISTE UN GRAN AVANCE Y DESPLIEGUE DE LAS TI”

alcancen con más éxito los objetivos del desarrollo sostenible.

Para la emprendedora digital costarricense (una de las expositoras del TIC Fórum Perú 2017), la incorporación de las TI generan cambios positivos en prestación de servicios, mejora de prácticas administrativas, acceso y disponibilidad de la información para tomar mejores decisiones, y

también para dinamizar el desarrollo.

“Las tecnologías digitales permiten a los tomadores de decisiones cruzar el umbral de una serie de principios que sirven para medir a las entidades públicas como son la eficiencia, la transparencia, la accesibilidad y la participación”, sostuvo.

Cambios en Costa Rica

Como presidenta de la República de Costa Rica, Chinchilla Miranda realizó una sostenida estrategia de digitalización. En tal sentido, uno de los habilitadores básicos fue el establecimiento de alianzas público-privadas.

Durante su gestión (2010 – 2014), ingresaron a operar en Costa Rica dos compañías de telecomunicaciones. Antes había un monopolio en el sector que perjudicaba la calidad del servicio de telefonía.

“Esta competencia originó que las inversiones del 2010 al 2011 aumentasen en un 200% en el sector. La penetración de la telefonía móvil experimentó una explosión grandiosa”, precisó.

Los demás habilitadores fueron el estado del recurso humano, el estado de la tecnología, el acceso a Internet, la firma digital y el marco normativo.

La Entrevistada



Laura Chinchilla Miranda es profesora invitada en la Universidad de Georgetown, así como conferencista y asesora internacional. Fue profesora invitada en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. En el ámbito político, fue presidenta constitu-

cional de Costa Rica (2010 – 2014), ministra de Justicia y Paz (2006 – 2008), congresista, ministra de Seguridad Pública (1996 – 1998). Es bachiller en Ciencias políticas y Gobierno (Universidad de Costa Rica) y máster en Políticas públicas (Universidad de Georgetown).

El banco digital del futuro

Las entidades bancarias, sobre todo de los países desarrollados, están invirtiendo en iniciativas vinculadas a la transformación digital, pese a que la eliminación de puestos de trabajo es uno de los principales problemas por resolver. Armando Cuyubamba, redactor principal en G55CIO, nos brinda más detalles sobre el tema.



La noticia se divulgó hace unas semanas: En el año en curso el banco ruso Sberbank reemplazará 3.000 empleados por robots.

Esta realidad, que será evidente antes que finalice junio próximo, afectará al departamento jurídico de la citada entidad bancaria en donde participará un sistema robótico con inteligencia artificial (facultad de razonamiento que ostenta un agente que no está vivo, por ejemplo, un robot).

Sin duda, este suceso confirma que la transformación digital ya es una realidad en el mundo y que la industria bancaria y de finanzas lidera la adopción de las Tecnologías de la Información (TI), la robótica y la innovación en comparación a otros segmentos de mercado y económicos. Pero, ¿cuáles serán las conse-

cuencias inmediatas de esta medida?

Los abogados de Sberbank no serán despedidos, si aceptan ser reubicados en otros puestos; estos profesionales serán capacitados por esta empresa para que se desempeñen en sus nuevos puestos; la finalidad de esta iniciativa es liberar de las tareas más rutinarias al personal especializado del banco para reducir costos; y la compañía automatizará todas las labores de documentación legal rutinarias. Se sabe que el Sberbank seguirá invirtiendo en sistemas similares de inteligencia artificial.

Puestos de trabajo en la mira

El portal web El Economista (México) reveló recientemente que el informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) sostuvo que los progresos que se están dando en materia de programación y desarrollo de sistemas inteligentes po-

nen en peligro a miles de puestos de trabajo en las entidades financieras, quizás el mayor problema que se debe afrontar.

Los rápidos avances en el campo de la informática cognitiva ya cuestionan la utilidad de que seres humanos sigan a cargo de cualquier actividad que sea repetitiva y rutinaria dentro de las sucursales bancarias. Y "tareas cognitivas que hasta hace poco eran consideradas como no robotizables, ahora están en riesgo", según el estudio de la OCDE.

El cambio -reducción de cantidad de puestos de trabajo- empezó por donde menos se nota: los servicios telefónicos de atención al cliente (call center), luego en los back office.

En varios de los grandes bancos europeos, japoneses y estadounidenses, ya no es extraño que algunos oficiales de cuenta sean asistidos

por programas informáticos de inteligencia artificial que hacen un learning by doing, es decir, que van aprendiendo sus tareas a medida que las van realizando, en un constante proceso de prueba, error y mejora constante.

En este sentido, el sistema Watson de inteligencia artificial de IBM es uno de los más utilizados en el sector bancario.

De acuerdo a El Economista, estos desarrollos son inquietantes para los empleados de menor rango, porque de a poco se empiezan a conocer despidos en distintas compañías financieras. Tal el caso de la aseguradora japonesa Fukoku Mutual Insurance, que piensa despedir a 25% de su plantilla en el área de evaluación de pagos para reemplazarlo por el sistema Watson.

La preocupación por este futuro es cierta y excede a los bancos. Incluso hay consultoras que predicen una pérdida del 30% en los empleos del sector de banca minorista, porque los clientes se van a adaptar muy rápido a la comodidad de interactuar con máquinas y evitar tener que ir hasta el banco o hacer colas.

Tecnologías amigables

Según el portal web Observatorio Fintech, los avances tecnológicos facilitan el desarrollo

(empresas de servicios financieros que se sirven de las últimas novedades tecnológicas para brindar productos y servicios financieros innovadores) son factores que aseguran la empatía entre la tecnología y el dinero, que serán evidentes gracias a la inteligencia artificial.

Por extensión, el término "fintech" se utiliza también para designar a las empresas (generalmente startups) que ofrecen productos y servicios englobados en este dominio. Es decir, esta tendencia empresarial se desarrolla a través de plataformas tecnológicas que ofrecen una amplia gama de productos y servicios a sus consumidores de forma rápida y sencilla.

Revolución bancaria

"A estas alturas del partido", nos preguntamos: ¿Cómo serán los bancos en el futuro? Para el consejero ejecutivo del BBVA, José Manuel González-Páramo, nos encontramos ante una revolución de la banca, que transformará a las entidades tal y como las conocemos hoy en día; y su supervivencia como instituciones dependerá de su capacidad de adaptación al nuevo entorno.

El ejecutivo señaló que las presiones derivadas del bajo crecimiento económico mundial, la ajustada rentabilidad del sector y la compleja regulación son factores que pueden ser

propuestas de valor a otros jugadores.

El segundo escenario es el resultado de una estrategia proactiva en la que los bancos completen su metamorfosis y se conviertan en jugadores muy competitivos en el entorno digital. La clave estará en ofrecer una buena experiencia de usuario, restableciendo su reputación y ofreciendo precios reducidos gracias a la incorporación de procesos de automatización. ¿Cuál de los dos escenarios le resulta más atractivo a los bancos que operan en el país?

¿Qué pasa con Facebook?

Para el presidente del BBVA, Francisco González, hasta el momento, "Facebook y Google se mantienen al margen del sector bancario porque no quieren tener que someterse a sus regulaciones". "Sin embargo, tarde o temprano saltarán a nuestro terreno de juego. Tratarán de hacerse con el control de determinadas partes de la cadena de valor. Ese es el reto", expresó.

A propósito de Facebook, esta compañía figura ya en el Registro Oficial de entidades del Banco de España como Facebook Payments International Limited, tras conseguir en octubre último la licencia bancaria del Banco Central de Irlanda para operar como Entidad de Dinero Electrónico (EDE), reporta el Observatorio Fintech.

Según las leyes europeas, al obtener autorización en uno de los países miembro de la UE, la compañía puede operar libremente en todos los países miembros, previa notificación al supervisor de los países en cuestión. Es lo que se conoce como "pasaporte comunitario".

Con esta licencia, similar a la de PayPal, Facebook, básicamente, podrá emitir, distribuir y reembolsar dinero electrónico; emitir y adquirir instrumentos de pago; y realizar transferencias de fondos o pagos, mediante dispositivos de telecomunicaciones, digitales o informáticos.

De esta manera, entre otras cosas, la licencia permitirá los envíos de dinero de persona a persona en Europa a través de su aplicación de mensajería Facebook Messenger, una función que ya está disponible en los Estados Unidos; así como la creación de campañas de recaudación de donaciones con fines benéficos.

"LOS RÁPIDOS AVANCES EN EL CAMPO DE LA INFORMÁTICA COGNITIVA YA CUESTIONAN LA UTILIDAD DE QUE SERES HUMANOS SIGAN A CARGO DE CUALQUIER ACTIVIDAD QUE SEA REPETITIVA Y RUTINARIA"

de la inteligencia artificial, en el marco de la transformación vertical, desde los siguientes sectores: Los avances de hardware y software han sido asombrosos en los últimos años, el desarrollo de equipos informáticos de gran potencia se ha abaratado considerablemente, y los grandes volúmenes de datos de big data.

Las nuevas tecnologías que siempre han sido amigables con el sector financiero y el fintech

superados por las entidades bancarias más sólidas con la ayuda de la disrupción digital.

Consideró que en el entorno del futuro de los bancos se presentan dos escenarios, o una combinación de ambos: En el primer escenario posible los bancos y reguladores seguirían haciendo las cosas como se han venido realizando hasta ahora evolucionando hacia meros proveedores de infraestructura y dejando las



Por partida doble

“ ¡Diviértete, no trabajes!... El descanso es solo un cambio de actividad. La lectura, la meditación y la reflexión son buenas acciones para dicho propósito”, les decía Óscar Valentín Elías, ejecutivo senior de Tecnologías de la Información (TI), en diversas entrevistas laborales a los nuevos colaboradores. “Si les gusta la diversión, entonces la tendrán asegurada si trabajan conmigo”, afirmaba en referencia a la interrogante de cómo se despejaba del trabajo diario.

Para Óscar, el trabajo no debe agobiarnos porque es parte de la vida. “Uno debe trabajar para vivir y no vivir para trabajar”, manifiesta este especialista de TI oriundo de Tacna, la “Ciudad Heroica”.

En realidad -sostiene-, la familia es lo más importante en la vida. “Puedes perder un trabajo, pero jamás pierdas a tu familia por un trabajo, me aseguraron en algún momento”, relata.

DESCUBRIENDO LAS TECNOLOGÍAS

Cuando sus amigos le preguntan, ¿cuál es su carrera? Nuestro invitado responde: “Por formación, soy ingeniero metalurgista y, por deformación, soy ingeniero de sistemas”. Ambas profesiones las cursó en la Universidad Nacional del Centro del Perú (Huancayo) y en la Universidad de Lima, respectivamente.

Pero, ¿cómo pasó de una profesión a otra? En el año 1984, Óscar Valentín realizaba sus prácticas en la Concentradora Toquepala de la Southern Peru Copper Corporation y ocurrió que el entonces ingeniero de planta Adalberto Rivadeneyra revisaba unas hojas de programación en lenguaje BASIC para ejecutarlos en las computadoras Wang del centro de datos en la mina. Este ingeniero tuvo la iniciativa de explicarle a Óscar un poco de algorítmica y algo de codificación en BASIC.

Después de años, descubrió su atracción por los sistemas. “Al relacionarme con los ERP y el Six Sigma, comprendí que todo en este mundo es un proceso: Entrada-Proceso-Salida y definido con mayor precisión desde la visión de la calidad total, por el SIPOC (Proveedor-Entrada-Proceso-Salida-Cliente). Lo cual nos indica que todo en la vida es un proceso. Este concepto tan elemental es la base para todas las cadenas de valor, las cadenas de suministro y todos los procesos de creación de valor”, advierte.

Sobre su relación con la tecnología, este experimentado profesional se considera un apasionado de ella, debido a que ha transformado el mundo y los negocios. Asimismo, es consciente de que las TI crean valor para los negocios y que siempre existirá una mejor forma de hacer las cosas.

Gran parte de la experiencia laboral de Óscar Valentín Elías la realizó en empresas de consumo masivo. Para este ingeniero (metalúrgico y de sistemas), la tecnología siempre ayudará a realizar mejor muchas actividades humanas.



Tecnóloga de primera

Su primera aproximación al campo de las ciencias fue en la Gran Unidad Escolar “María Parado de Bellido”. Por aquellos años, Yolanda Yopla Mercado participaba en concursos escolares internos de matemáticas en los cuales participaba con entusiasmo y destacaba. “Esas aptitudes en el campo de las ciencias formaron mi vocación por el futuro tecnológico”, dice.

Al parecer, sus capacidades por las ciencias no le jugaron una mala pasada porque inicialmente Yolanda estudió la carrera de Computación e Informática en la UNMSM y, posteriormente, convalidó cursos para optar por la especialidad de Ingeniería de Sistemas, siempre en la Decana de América.

Sobre su etapa universitaria, recuerda: “Nuestros profesores habían sido capacitados por IBM, por eso, el uso de esas tecnologías era muy interesante. Además, éramos tantos alumnos, que a veces los laboratorios que nos dejaban los maestros eran difíciles de ejecutar, en ocasiones teníamos que amanecernos hasta lograr que los operadores procesen nuestro proyecto”.

NUEVA GENERACIÓN

Yolanda considera que en las últimas décadas la mujer ha logrado muchos avances con respecto a sus derechos humanos y

contra la discriminación. Estos avances se han realizado en paralelo al desarrollo del Internet de las Cosas, la inteligencia artificial, entre otros adelantos tecnológicos.

“Antes, el problema de género era el nivel salarial por más que las funciones eran las mismas. Actualmente, con la experiencia y una mayor capacitación, estas diferencias se están acortando”, subraya la gerente de Proyectos de Tectnet Global, “empresa donde a los colaboradores se les mide por su capacidad, conocimiento y experiencia”.

Según la opinión de esta ejecutiva natural de Lima, el Estado debe apoyar a los jóvenes en general a nivel nacional, ya que con una adecuada capacitación de nuevas tecnologías será posible que el Perú crezca. “Me parece que los jóvenes millennials están muy compenetrados con la tecnología y participan activamente en esta experiencia porque han tenido a la mano toda una influencia digital, como el Internet, el teléfono móvil y las redes sociales”, manifestó.

Precisamente, para no desentonar con esta generación del presente siglo, uno de los hijos de nuestra invitada es su colega, por tal motivo, comparten conocimientos, nuevas tecnologías, desafíos y experiencias, “lo cual es muy gratificante”.

Desde la etapa escolar hasta la actualidad, pasando por la etapa universitaria y distintas experiencias laborales, Yolanda Yopla siempre tuvo en su mente a las matemáticas y la informática. “La tecnología es sinónimo de desarrollo”, señala.

Un nuevo tiempo trae consigo
cambios.....

Bienvenido al Cambio

G55CIO

EL PUNTO DE ENCUENTRO DEL CIO Y CEO

Todos los martes en su bandeja de entrada.....

Una publicación de:



Grupo Bitácora